

Política de Privacidade de Dados Pessoais

Antibióticos do Brasil Ltda.

A presente Política de Privacidade de Dados Pessoais contém informações a respeito do modo como realizamos os tratamentos de dados pessoais inclusive dados pessoais sensíveis, considerando os dados pessoais dos titulares que acessam nosso site, nos fazem visitas presenciais, entre outros.

Seu objetivo é esclarecer aos interessados sobre os tipos de tratamento de dados pessoais realizados, dos motivos e da forma como estes dados pessoais poderão ser atualizados, gerenciados ou até mesmo eliminados.

Foram considerados os requisitos da Lei Federal n. 13.709/2018 - Lei de Proteção de Dados Pessoais - LGPD e poderá ser atualizada em decorrência de atualização normativa interna ou externa à instituição, portanto, recomendamos que você acesse essa página periodicamente para manter-se atualizado.

Essa Política foi elaborada e aprovada em 01/10/2020 para sua publicação e revisada em 06/12/2021.

1) A instituição

A ABL – Antibióticos do Brasil é uma empresa atuante no setor farmacêutico e está constantemente comprometida com o bem estar atual e futuro das pessoas. Dentro desta diretriz, para garantir as condições adequadas de trabalho de seus funcionários e colaboradores, a ABL considera os aspectos relacionados à saúde, segurança, meio ambiente, qualidade e principalmente o respeito a uma postura ética social correta. Para implementar este princípio, estabelece o compromisso em atender os requisitos da norma internacional SA 8000. Presente em 34 países, exportando matérias-primas e produtos acabados, a ABL é reconhecida nacional e internacionalmente.

Fundada em 2003 a ABL – Antibióticos do Brasil, passou a fazer parte no mesmo ano à ACS Dobfar, grupo italiano com mais de 40 anos de existência, um dos líderes mundiais na fabricação e comercialização de antibióticos (matérias – primas e produtos acabados).

Em 2011, a ACS Dobfar adquiriu a Beker, uma empresa atuante no mercado brasileiro há mais de 30 anos, produtora de soluções parenterais, passou a complementar a linha de produtos da ABL.

A ABL destaca-se como uma das principais empresas no segmento hospitalar, com uma linha diversificada de medicamentos (Referência, Similares e Genéricos) entre os quais se encontram renomados produtos, como Keflin, Kefazol, Dobutrex, Vancocina, Tobramina.

Com escritório em São Paulo, capital, a planta farmoquímica da ABL está localizada em Cosmópolis-SP, é a única da América Latina a possuir aprovações internacionais para produção de cefalosporânicos para os EUA, Europa e Japão.

Compromisso e respeito com as pessoas

É responsabilidade fundamental da ABL e de seus colaboradores tratar com respeito todas as pessoas nas suas relações internas e externas. Para respeitar os direitos de todas as pessoas que se relacionam com a empresa, a ABL adota os princípios de justiça e equidade. Fundamenta-se em critérios de imparcialidade nas tomadas de decisão e atitudes, sem qualquer tipo de discriminação.

Preservamos a igualdade de direitos, o respeito as idéias e à diversidade.

Compromisso com atitudes transparentes e honestas

Relações transparentes são a base da confiança mútua. A ABL fundamenta as relações com seus públicos na sinceridade e franqueza. Adotar essa postura implica em agir com clareza, objetividade e respeito, a fim de evitar subterfúgios, interpretações dúbias e inverdades. Ao revelar algo nos atemos à informação e não a interpretação de fatos de que não temos conhecimento. A transparência implica também na transmissão clara e precisa das características, preços e benefícios dos nossos produtos e serviços aos clientes e público em geral.

Compromisso com Saúde, Segurança e Meio Ambiente

Por sermos uma empresa voltada à saúde e melhoria da qualidade de vida das pessoas, todas as nossas ações visam preservar o bem estar dos nossos colaboradores (condições física e de saúde) e parceiros diretamente envolvidos com o nosso negócio. Temos também uma profunda preocupação com a preservação do meio ambiente, atuando de forma responsável e adequadas a legislação ambiental.

Compromisso com a Qualidade

Na busca constante pela excelência de todas as nossas operações, o nosso compromisso é com investimentos em nossos processos produtivos e investimentos permanentes na capacitação dos nossos colaboradores. Acreditamos que através de pessoas altamente qualificadas, treinadas e comprometidas atingiremos os mais altos padrões de qualidade dos nossos produtos e serviços.

Acreditamos que um dos fatores chaves de sucesso da Empresa é que possuímos uma visão clara de onde queremos chegar, uma missão definida do que devemos fazer e um conjunto de valores que dirigem nossas ações.

2) Definições

Titular de dados: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

Encarregado: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

Dado pessoal: informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável. Exemplos: nome, CPF, RG, endereço, telefone, e-mail, data e local de nascimento, entre outros;

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Dado pessoal de criança e de adolescente: o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) considera criança a pessoa até 12 anos de idade incompletos e adolescente aquela entre 12 e 18 anos de idade.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação,

comunicação, transferência, difusão ou extração;

Uso compartilhado de dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicas no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

3) Encarregado de Proteção de Dados Pessoais ou Data Protection Officer (DPO)

Para assuntos relacionados exclusivamente ao Tratamento de Dados Pessoais, não abordados nas opções que constam em nosso site - <https://www.ablbrasil.com.br/privacidade-de-dados/> - você pode contatar nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (DPO) no seguinte e-mail:

Fátima C. Kakoi Ferreira
encarregado.dpo@ablbrasil.com.br

4) Como são atendidos os direitos do titular de dados pessoais

Nosso site (www.ablbrasil.com.br) conta com uma seção exclusiva de Privacidade, dentro da seção "Contatos".

Em conformidade com o estabelecido pela LGPD e prezando pela transparência e celeridade ao atendimento dos titulares, há em nosso site, campos específicos para realizar a solicitação desejada. Ao acessar a seção será necessário realizar o preenchimento nos campos indicados. Vale ressaltar que em cada seção específica constará a finalidade de coleta de dados pessoais para atendimento da demanda. As seguintes seções estão disponíveis:

- **Existência de tratamento de dados pessoais**
Confirmar se existe tratamento de seus dados pessoais/sensíveis, se sim, quais tratamentos realizamos.
- **Acesso aos dados pessoais**
O titular pode pedir acesso aos seus dados, ou seja, pedir cópia dos dados pessoais que a ABL possui em seus arquivos.
- **Correção/atualização de dados pessoais**
Solicitar correções de seus dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Eliminação de dados pessoais tratados com consentimento**
Solicitar a eliminação de seus dados pessoais que tenham sido tratados com consentimento, salvo, casos previstos por lei.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais quando eles forem - desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei.**
Solicitar a anonimização (processo que torna um dado impossível de ser vinculado a um indivíduo), bloqueio ou eliminação de dados quando eles forem - desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei.
- **Revogação de consentimento**
Solicitar a revogação do consentimento.
- **Portabilidade de dados pessoais**
Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, desde que siga os parâmetros estabelecidos pela ANPD e observados os segredos comercial e Industrial".

- **Compartilhamento de Dados Pessoais**
Solicitar informação de quais entidades públicas e privadas com as quais a ABL realizou uso compartilhado de dados.
- **Possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa**
Solicitar informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.

Caso a solicitação de informações sobre tratamento de dados pessoais/sensíveis seja referente a dados de crianças ou adolescentes, ela deve necessariamente ser realizada pelo pai, mãe ou representante legal desta, devendo se identificar como tal no momento do envio da primeira solicitação.

Muitas destas solicitações e informações poderão exigir de nossa parte que você apresente documentos ou informações complementares para termos certeza que estamos entregando as informações para a pessoa certa e para que possamos identificar sua solicitação corretamente. Nestes casos a solicitação sempre virá do endereço de correio eletrônico pertencente ao Encarregado da ABL, ou seja, encarregado.dpo@ablbrasil.com.br e sempre deverá ser respondida apenas a este endereço.

Gostaríamos de lembrar que nem todas as solicitações de exercício de direitos poderão ser atendidas completamente, pois existem obrigações legais e regulatórias (bases legais) que eventualmente nos obrigarão a manter suas informações armazenadas, por exemplo. Faremos sempre o possível para minimizar a quantidade de informações mantidas sobre os titulares, em respeito ao princípio da necessidade.

4.1) Quais dados pessoais podem ser solicitados/coletados para podermos apresentar nossas respostas

De uma forma geral os dados coletados são:

- Nome completo;
- Endereço de e-mail para contato;
- Telefone de contato;
- Relacionamento com o titular de dados (próprio, pai, mãe ou responsável legal e procurador);
- Relacionamento com a ABL (colaborador, ex-colaborador, paciente, médico, fornecedor, prestador de serviços, visitante, candidato à vaga de trabalho).

4.2) Quais dados/documentos complementares podem ser solicitados/coletados para podermos apresentar nossas respostas

Versões digitalizadas de:

- Documento de identidade (RG, CPF, CNH, etc.);
- Procuração;
- Responsabilidade legal;

5) Como tratamos seus dados pessoais

Os dados serão coletados apenas para a finalidade declarada e, não poderão receber outro tipo de tratamento além dos que atendem esta finalidade, além disso, são coletados apenas os dados necessários para a realização da atividade, de forma a atender aos princípios dispostos na LGPD.

Os dados coletados serão tratados de forma segura, sendo adotadas medidas de proteção contra acessos não autorizados e contra incidentes. Serão adotadas medidas de proteção e prevenção adequadas e estabelecidas na instituição para garantir sua Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade.

O Site da ABL utiliza certificado SSL (Secure Socket Layer) que garante que os dados pessoais sejam transmitidos de forma segura e confidencial, tendo em vista que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário ocorrerá de forma criptografada.

6) Quais dados pessoais tratamos e para qual finalidade

A coleta e tratamento de dados pessoais, de não colaboradores da ABL, ocorre principalmente através de:

- **Seleção de candidatos a vagas de emprego** - Curriculum Vitae de candidatos, para análise, qualificação e seleção de candidatos para verificar possíveis vagas de emprego na ABL- Antibióticos do Brasil Ltda., através de nosso Site e agências de emprego ou equivalentes, onde solicitamos o registro de aceite do Termo de Consentimento correspondente. Caso o candidato seja eleito à vaga, serão solicitados os dados pessoais necessários para a formalização da contratação.
- **Recepção e Portaria** - Registro de dados pessoais de visitantes, fornecedores e prestadores de serviço, em nossa recepção/portaria, para fins de cumprimento de obrigação legal e controle de entrada e saída afim de zelar pela saúde e segurança dos funcionários e instalações da ABL – Antibióticos do Brasil Ltda.; gerenciamento de ativos; manter a segurança dos serviços e operações, afim de nos proteger contra possíveis ações fraudulentas; entre outros. São solicitados dados pessoais para cadastro como nome, documento de identificação (RG), empresa, foto.
- **SAC e Farmacovigilância** – Tratamos dados pessoais com o objetivo de receber solicitações de esclarecimentos de dúvidas sobre nossos produtos, reclamações e reporte de Eventos Adversos. Nestes casos seguimos os termos e condições previstos em leis e regulamentos, tais como o Código de Defesa do Consumidor e regulamentação da ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária);
- **Fornecedores e Clientes** - De prepostos de fornecedores pessoa jurídica; fornecedores pessoa física e prestadores de serviço; prepostos de clientes; clientes pessoa física. Para fins de recebimento e/ou envio de propostas, celebração de contratos; pedido de compra, procedimentos relacionados à operacionalização, pagamento, cadastro, controles internos e cumprimento de obrigação legal. Normalmente recebemos o nome, e-mail, telefone, cargo e demais qualificações dos representantes da empresa. No caso de prestadores de serviço, também são solicitados documentos complementares para cumprimento das disposições legais e regulamentares trabalhistas e de segurança e saúde no trabalhador;
- **Eventos** - Participação em eventos sociais, culturais e esportivos patrocinados pela ABL abertos ao público em geral e que ocorrem em ambientes internos ou externos da empresa — para planejamento do evento; manutenção e controle da segurança dos participantes do Evento; utilização de imagens e sons em campanhas institucionais da ABL – Antibióticos do Brasil Ltda., sejam elas internas ou externas (ex: redes sociais, website, canais de comunicação etc.), tomadas as devidas medidas para garantia da legalidade desta utilização;
- **Doação e patrocínio** - O tratamento de dados pessoais também é feito em caso de doação e patrocínio em campanhas específicas, realizar patrocínio de pesquisas, campanhas ou eventos, entre outros. Normalmente recebemos o nome, e-mail, cargo e demais qualificações dos representantes da empresa ou do agente de saúde envolvido;

- **Partes envolvidas em litígios com a ABL** – Antibióticos do Brasil - A ABL do Brasil poderá tratar dados pessoais de pessoas que figurem em lides com ela, seja de forma extrajudicial, administrativa, judicial ou arbitral. Nestes casos, os dados pessoais serão tratados para exercício regular de direito em processo judicial, administrativo ou arbitral e eventualmente poderão ser tratados para cumprir decisão judicial, ou acordo celebrado entre as partes.
- **Operações comerciais** – dados de médicos, de agentes da área de saúde e de outras categorias de representantes da pessoa jurídica que fazem contato com nossos representantes de vendas, como nome, telefone, e-mails e empresa que representa — para o desenvolvimento de operações comerciais; apresentar e comercializar produtos; responder e acompanhar solicitações de pedidos; entre outros.
- **Cookies** – nosso site utiliza cookies que são pequenos arquivos que transferimos para o navegador ou dispositivo (como celular ou tablet) do usuário que nos permitem durante a visita pelo site registrar o endereço de IP do usuário; informações sobre a página que o usuário visualizou; ações do usuário em páginas; interações anteriores com o site, localização geográfica, data e hora de acesso, tipo de conexão de rede, versão de navegador e idioma de preferência — são utilizados para o funcionamento técnico e levantamento de informações necessárias para análise do site. Fornecem relatórios estatísticos de visita à ABL que utiliza para conhecer e avaliar o uso e tráfego em seu site e as preferências, de modo que possa gerenciar e adequar a disposição e conteúdo afim de atingir maior alcance em visualização dos usuários tornando mais produtiva e efetiva sua utilização.
 - **Auditoria** - os dados pessoais tratados pela ABL podem ainda ser objeto de auditorias internas e externas para investigar e pôr em prática, ações contra comportamentos ilegais ou nocivos; avaliar e manter a conformidade com as obrigações legais e boas práticas anticorrupção, incluindo o cumprimento das políticas internas.

6.1). Quais dados pessoais de crianças e adolescentes tratamos e para qual finalidade

A ABL ainda coleta e trata dados pessoais de crianças e adolescentes com o consentimento específico de um dos pais ou de seu representante legal, o que pode ocorrer para:

- Fornecer benefícios às crianças e adolescentes na condição de dependentes de seus colaboradores notadamente I-Convênio Médico; II-Convênio Odontológico; III-Seguro de Vida e IV-Convênio Farmacêutico. Neste caso são coletados dados definidos exclusivamente pelas empresas prestadoras desses serviços como nome, CPF, RG, data nascimento, nome da mãe, endereço, estado civil, sexo, naturalidade, nacionalidade, telefone, grau de dependência, certidão de nascimento, e guarda (quando aplicável), necessários para efetivar a adesão aos contratos empresariais como beneficiários dos pactos das respectivas modalidades e para a prestação de serviços, sendo as prestadoras de serviços, as responsáveis pela definição e controle de tratamento, podendo ser esses dados alterados conforme solicitação das mesmas.
- Permitir o acesso às dependências da ABL – Antibióticos do Brasil Ltda., em eventos comemorativos internos destinados aos colaboradores, seus familiares e convidados, afim de planejamento do evento; manutenção e controle da segurança dos participantes do Evento. Neste caso são coletados nome; CPF, data de nascimento, e dados de um dos pais ou responsável legal (nome, CPF, e-mail telefone). Caso algum outro dado seja necessário o mesmo será incluído no termo de consentimento.

- Participar de eventos sociais, culturais e esportivos, aberto ao público em geral e patrocinados pela ABL que ocorrem em ambientes internos e externos da ABL – Antibióticos do Brasil Ltda., afim de planejamento do evento; manutenção e controle da segurança dos participantes do evento. Neste caso são coletados nome; CPF, data de nascimento e dados de um dos pais ou responsável legal (nome, CPF, e-mail telefone). Caso algum outro dado seja necessário o mesmo será incluído no termo de consentimento.
- Coletar imagem e voz nesses mesmos eventos acima citados para uso em campanhas institucionais da ABL – Antibióticos do Brasil Ltda., sejam elas, internas ou externas (ex: redes sociais, website, canais de comunicação etc.)

6.2) Quais dados são coletados na seção SAC de nosso site

São coletados dados para que possamos responder suas dúvidas e reclamações; para registrar seu reporte sobre Eventos Adversos de nossos produtos; para atender sua solicitação de documentos da ABL; para atender sua solicitação sobre vendas de nossos produtos e para atender outros tipos de solicitações que não as citadas anteriormente.

Além dos dados pessoais coletados e já citados, podemos solicitar os seguintes dados para atender o esclarecimento de dúvidas, reclamações (queixas técnicas), Eventos Adversos (Farmacovigilância), solicitação de documentos, vendas e outros:

- Responsabilidade legal (pai, mãe, representante legal, procurador);
- Identificação/nome da instituição de saúde que representa;
- Categoria profissional (paciente, farmacêutico, médico, enfermeiro);
- Número de inscrição no conselho;
- Cidade;
- Estado;
- Nome de quem preparou o produto (queixa técnica), cargo e setor/turno;

Além de alguns dados sensíveis referentes à reporte de Eventos Adversos sobre nossos produtos:

- Nome ou iniciais do paciente;
- Idade ou data de nascimento;
- Sexo; Peso; Raça;
- Diagnóstico principal;
- Doenças concomitantes;
- Nome do prescritor do medicamento, especialidade, CRM e UF;
- Sequela;
- Óbito, risco de morte, internação.

Os dados coletados nos formulários do SAC e da Farmacovigilância são recebidos por uma única área a Divisão Médica, que pode realizar pesquisas internas e troca de informações com outras áreas internas à instituição, porém sem fornecer os dados pessoais de quem as solicitou/informou, apenas a dúvida, reclamação ou evento é repassado.

7) Uso de cookies

Nosso site utiliza Cookies que são pequenos arquivos que transferimos para o seu navegador ou dispositivo (como celular ou tablet) que nos permitem registrar seu endereço de IP e seus passos, de onde veio e sua navegação durante sua visita pelo site. Eles são utilizados para o funcionamento técnico e levantamento de informações necessárias para análise do site.

Você pode optar por aceitar ou bloquear os cookies, clicando sobre o ícone em formato de cadeado que fica na barra do navegador antes do endereço da ABL <https://www.ablbrasil.com.br/>, em seguida sobre o ícone em formato e descrição de cookies.

Se você optar por bloquear os cookies alguns elementos dos nosso site poderão não funcionar como previsto e sua navegação pode ser afetada.

Os Cookies coletados são:

- **_ga** - Este cookie é instalado pelo Google Analytics. O cookie é usado para calcular os dados de visitantes, sessões, campanhas e acompanhar o uso do site para o relatório de análise do site. Os cookies armazenam informações anonimamente e atribuem um número gerado aleatoriamente para identificar visitantes únicos.
- **_gid** - Este cookie é instalado pelo Google Analytics. O cookie é usado para armazenar informações de como os visitantes usam um site e ajuda na criação de um relatório de análise de como o website está indo. Os dados coletados incluem o número de visitantes, a fonte de onde eles vieram, e as páginas visitadas em um formulário anônimo.
- **_gat_gtag_UA_177156916_1** – O Google usa esse cookie para distinguir os usuários.

8) Base legal do tratamento

Todos os tratamentos de dados pessoais realizados pela ABL do Brasil são realizados de acordo com a legislação em vigor. Neste sentido, veja abaixo as hipóteses legais de tratamento que viabilizam nossas atividades:

- Consentimento do titular, hipótese em que a ABL do Brasil solicitará ao titular sua manifestação livre, informada e inequívoca concordando com o referido tratamento de dados pessoais, como, por exemplo os dados de candidatos a vagas de trabalho.
- Cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória, como, por exemplo a coleta e inclusão de dados pessoais de empregados da ABL do Brasil no sistema eSocial do Governo Federal; dados apresentados ao SAC, amparados nas resoluções da ANVISA e obrigações de prestação de contas ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS).
- Nosso legítimo interesse, como, por exemplo quando disponibilizamos treinamentos para nossos funcionários, eventos de confraternização ou quando realizamos a divulgação de nossos produtos;
- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato, hipótese em que será necessário tratar dados pessoais no contexto de uma relação contratual ou para disponibilizar uma proposta. Como dados de prepostos de fornecedores e/ou de clientes e prestadores de serviço.
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.
- Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular, ou de terceiro.

9) Prazo de retenção dos dados pessoais

A ABL possui prazos definidos para armazenamento e descarte de dados, mantendo o armazenamento do dado pessoal somente no período necessário para o tratamento, prezando pela minimização dos dados. Em alguns casos, a temporalidade do armazenamento pode estar definido por alguma obrigação legal, sendo seguido o tempo especificado em norma.

- Os prazos de retenção de dados pessoais referentes ao SAC, é determinado pela ANVISA.
- Os prazos de retenção de dados de Currículos recebidos, seja pelo site; por agências de emprego ou equivalentes — em caso de não contratação do CANDIDATO (titular dos dados pessoais) é de 2 (dois) anos do termo de aceite do Consentimento. Currículos que são atualizados pelo próprio titular, a data para término de retenção passa a ser 2 anos a contar da data de atualização.

Em caso de substituição de sistema/plataforma de inclusão dos currículos, os mesmos serão excluídos do banco de dados da ABL, independentemente da data de inclusão ou atualização. Caso seja de interesse do titular, novo cadastro deverá ser efetuado. Sempre que houver a substituição de sistema/plataforma essa ocorrência será informada no Site da ABL.

- O prazo de retenção de dados de Fornecedores, Prestadores de Serviço e Visitantes, é de 10 anos.

Eventualmente para o cumprimento de obrigações legais, de segurança, combater ações de fraudes, além do garantir o cumprimento de contratos, estes dados poderão ficar sob nossa custódia, por mais tempo que o declarado.

10) Compartilhamento dos dados com terceiros e qual a finalidade

O principal compartilhamento de dados, realizado, para não colaboradores da ABL, seus dependentes e afins, é com o SNVS (Sistema Nacional de Vigilância Sanitária), decorrente de reporte de Eventos Adversos, conforme determinações da ANVISA.

A ABL- Antibióticos do Brasil Ltda., poderá compartilhar dados pessoais para os casos de cumprimento da lei, ou seja, se um juiz ou uma autoridade com competência legal exigir que a instituição compartilhe dados pessoais para uma investigação, vamos compartilhar. O mesmo ocorre em casos de processos trabalhistas, onde utilizamos a mesma base legal para o compartilhamento de dados com a Justiça do Trabalho.

Poderá também compartilhar dados pessoais com fornecedores e prestadores de serviço que auxiliam no desenvolvimento das suas atividades, tais como escritórios de contabilidade, empresas responsáveis por manter nosso website, empresas responsáveis, bancos, etc. Tais agentes de tratamento atuam como Controladores ou Operadores, segundo o caso.

A ABL Brasil empenhará seus melhores esforços para que os terceiros com quem compartilha dados pessoais respeitem a legislação aplicável, especialmente a lei 13.709/2020. No contexto da sua interação com Operadores, a ABL – Antibióticos do Brasil exige que eles tratem tais dados pessoais exclusivamente para as finalidades para as quais houve o compartilhamento, que o mesmo ocorra apenas pelo prazo estritamente necessário e que mantenham padrões mínimos de segurança lógica e organizacional visando evitar incidentes de segurança.

11) Transferência internacional e qual a finalidade

A ABL-Antibióticos do Brasil Ltda., não compartilha dados pessoais/sensíveis internacionalmente de não colaboradores. Contudo, caso seja necessário compartilhar em uma situação específica, a ABL do Brasil o fará de acordo com as disposições do art. 33 da LGPD.

12) Envio de e-mail marketing

A ABL-Antibióticos do Brasil Ltda., não utiliza de recursos de e-mail marketing ou recursos correspondentes. Contudo, caso venha a utilizá-lo, o fará de acordo com as disposições da LGPD.

13) Decisões automatizadas

A ABL-Antibióticos do Brasil Ltda., não se utiliza de recursos de tomadas de decisão automatizadas baseadas em histórico de navegação ou recursos correspondentes, a utilização de Cookies em seu site não tem esta finalidade e não oferta produtos por e-mail.

14) Medidas de segurança adotadas na proteção de dados pessoais

A ABL Brasil possui Política de Segurança da Informação, onde constam de forma geral, os mecanismos e proteções adotados para proteger as informações e ativos da instituição. Nossos colaboradores são treinados e devem segui-la em suas atividades do dia a dia.

Processos e práticas de segurança física e lógica, criptografia, gestão e segregação de acessos a recursos e sistemas, controle de usuários e senhas, classificação da informação, entre outros, foram adotados como mecanismos de governança e proteção à privacidade e proteção a dados.

Este material/documentação está à disposição da instituição, sendo de conhecimento de seus colaboradores e em linhas gerais por seus prestadores de serviço, direcionando as ações de todos em manter um alto nível de comprometimento, através de treinamentos, campanhas de conscientização e eventos internos e externos.

Nossos fornecedores, prestadores de serviço, clientes, relacionados a tratamento de dados pessoais/sensíveis, através da formalização em seus contratos, possuem cláusulas específicas sobre Confidencialidade, Sigilo e Não Divulgação de informações, sejam relacionadas à prestação de serviços ou às informações que tem acesso.

Nossas bases de dados são protegidas por mecanismos e métodos de segurança, conforme acordos de serviços estabelecidos e dentro do citado nos parágrafos anteriores, devidamente de acordo com a legislação de dados vigente.

Apesar de todo o esforço despendido para manter os dados pessoais em segurança, é importante reconhecer que não há garantias totais que informações não poderão ser indevidamente acessadas, indevidamente divulgadas, indevidamente alteradas ou eventualmente destruídas, seja por falhas ou agentes internos/externos, porém possuímos mecanismos de monitoramento contra ataques cibernéticos, processos de recuperação de informações, processo de Gestão de Incidentes de Segurança e Processo de Gestão de Incidentes de Vazamento de Informações adequados e em vigor.

15) O que deve estar disponível ao titular, antes do início do tratamento do dado pessoal dele, permitindo, quando aplicável, que ele avalie os termos do site ou serviço

Através desta política, a ABL disponibiliza informações diversas sobre o tratamento de dados pessoais como: nome e contato do Encarregado de proteção a dados pessoais; como são atendidos os direitos do titular de dados pessoais; quais dados pessoais podem ser solicitados/coletados; finalidades de tratamento; uso de cookies; base legal para tratamento; prazo de retenção; compartilhamento com terceiros; transferência internacional; envio de e-mail de marketing e como remover o consentimento; decisões automatizadas; medidas de segurança adotadas na proteção de dados pessoais.

Esta política, está disponível para consulta na mesma página de identificação do Encarregado de Proteção de Dados da ABL. Caso tenha dificuldade de entendê-la, ou algum termo tenha ficado sem explicação, entre em contato com nosso Encarregado, direcione suas dúvidas ou reclamações através de nosso site, seção Privacidade de dados, que será atendido dentro do prazo estipulado pela ANPD.